Checkliste zur Robustheit

Eingaben ...

Eingabe von ungültigen Werten in Erfassungsfeldern

Unzulässig sind z.B.

- Überschreiten der zulässigen Stellenzahl
- Über- und Unterschreiten von Wertebereichen
- ungültige Werte
- Falsche Zeichen (Ziffern, Buchstaben, Sonderzeichen)

1. Werden diese Fehlbedingungen abgefangen?

Unzulässige Eingaben zur Steuerung des Programmablaufs

Beispiele

- Menüauswahl --> falsche Auswahlbuchstaben (Hot Keys)
- Cursorsteuerung --> nicht aktive / nicht zulässige Bereiche ansteuern
- Sicherheitsabfragen und J/N-Felder zur Steuerung --> andere Zeichen als „j“, „n“, „J“, „N“
- Beenden von Fenstern oder Meldungen, Auslösen von Funktionen oder Sicherheitsabfragen --> andere Steuerungstasten als Enter oder Esc (Cursor-Down, Tabulator, Page-Down, Leertaste, Ende etc.)
- Löschfunktion --> Auswahl unzulässiger Daten
- Sprungfunktion -> Auswahl unzulässiger Zeilen

2. Werden diese Fehlbedienungen abgefangen?

Betätigung von nicht belegten Tasten oder Tastenkombinationen

Beispiele

- Funktionstasten, die nicht in der Bedienerführung angezeigt sind
- Kombinationen von F-Tasten mit Shift, Alt, Strg
- willkürliche Tastenkombinationen
- vom Betriebssystem belegte Kombinationen
- durch die Basissoftware belegte Kombinationen, z.B. Strg+M wirkt wie Return)

3. Werden diese Fehlbedienungen abgefangen?

Anwendung von Funktionen in unzulässiger Weise oder auf unzulässige Objekte

Beispiel

- Ergebnisübernahme aus dem Taschenrechner in ein Datumsfeld

4. Werden diese Fehlbedienungen abgefangen?

Disketten und Festplattenzugriffe ...

Datenzugriff auf nicht vorhandene oder falsche Daten

Beispiele

- falscher Pfad
- fehlende oder unzulässige Datei
- Datei eines anderen Programms

5. Werden diese Fehlbedienungen abgefangen?

Anbieten unzulässiger Disketten bei Funktionsaufrufen mit Diskettenzugriff

Beispiele

- keine Diskette eingelegt
- nicht formatierte Diskette
- nicht initialisierte Diskette
- schreibgeschützte Diskette (bei Schreibzugriff)
- Diskette, die bereits Daten enthält (z.B. Programmdiskette, Sicherungsdiskette)
- falsch formatierte Diskette (falsches Format)
- defekte Diskette

6. Werden diese Fehlbedienungen abgefangen?

Sind Funktionen mit nur lesendem Diskettenzugriff auch mit Schreibschutz möglich?

7. Wird diese Fehlbedienung abgefangen?

Funktionsaufrufe mit Schreibzugriff auf eine volle oder fast volle Diskette

Beispiele

- Sichern
- Kopieren

- Löschen
- Daten reorganisieren etc.

8. Werden diese Fehlbedienungen abgefangen?

Analog für eine volle oder fast volle Festplatte

9. Werden diese Fehlbedienungen abgefangen?

Sicherung größerer Bestände auf eine Diskette mit zu wenig Platz, wobei die Anwendung eine Folgediskettenverwaltung unterstützen sollte

10. Werden diese Fehlbedienungen abgefangen?

Diskettenzugriff bei ausgeschaltetem externen Laufwerk

11. Wird diese Fehlbedienung abgefangen?

Drucken ...

Druckversuch mit

- ausgeschaltetem Drucker
- Drucker offline vor dem Druckversuch
- Umschaltung des Druckers während des Druckvorgangs auf offline

12. Werden diese Fehlbedienungen mit einer Fehlermeldung abgefangen?

Sonstiges ...

Stromausfall simulieren: Gerät abschalten

13. Wird diese Fehlbedienung abgefangen?

Unkontrollierte Eingabe (zu schnelles Tippen)

14. Werden diese Fehlbedienungen abgefangen?

Sonstige produktspezifische Fehlbedienungen

15. Werden diese Fehlbedienungen abgefangen?